



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE DESCALVADO/SP  
CONCURSO PÚBLICO - EDITAL Nº 01/2022



ESPELHO DE RESPOSTA DA PROVA DISSERTATIVA PARA O EMPREGO PÚBLICO DE CONTROLADOR INTERNO

INSTRUÇÕES

A **dissertativa** não poderá ser assinada, rubricada, ou conter, em outro local que não seja o cabeçalho da folha de texto definitivo, qualquer palavra ou marca que a identifique, sob pena de ser anulada.

A **deteção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição do texto definitivo acarretará a eliminação do candidato do concurso público**. O texto definitivo será o único documento válido para a avaliação da **dissertativa**. O rascunho é de preenchimento facultativo, e não vale para finalidade de avaliação.

Deverá ser redigido um texto de, **no mínimo, 20 linhas e, no máximo, 30, excluído o título, se houver**.

Leia o seguinte trecho:

A departamentalização é uma metodologia que permite a construção da estrutura organizacional por meio de critérios técnicos de agrupamento dos recursos humanos, financeiros, materiais e tecnológicos, visando atingir os objetivos da empresa. O planejamento estratégico, ao definir a missão, visão interna e externa, políticas, diretrizes, estratégias, objetivos e metas a serem atingidos, fornece elementos suficientes, a fim de que o administrador decida sobre o critério que adotará para criar a estrutura organizacional da empresa. (CARREIRA, Dorival. *Organização, Sistemas e Métodos - Ferramentas para racionalizar as rotinas de trabalho e a estrutura organizacional da empresa* - 2ª Edição. São Paulo: Editora Saraiva, 2012, p. 258.)

Considerando o assunto departamentalização, discorra sobre o que as empresas devem considerar quando optarem pelos tipos de departamentalização por atividade, por processos, por linha de produtos e por divisão geográfica e justifique.

RESPOSTA ESPERADA:

A departamentalização integra o planejamento organizacional das empresas e pode ser utilizada de diversas formas, atendendo às características do negócio da empresa em determinado momento de tempo. Dentre os diversos tipos de departamentalização, temos aquela por atividade, também conhecida como departamentalização por função que trata da reunião dos recursos humanos, financeiros, materiais e tecnológicos pelo critério de conhecimento da atividade a ser exercida pelo órgão ou departamento ou área. É a forma mais comum de departamentalização em consequência do sistema de educação formal dos recursos humanos. Os órgãos, ou departamentos como diretoria de departamento administrativo, gerência de divisão de recursos humanos, gerência de divisão financeira, diretoria de departamento de produção são alguns exemplos. Dentro desses departamentos, também os órgãos que o constituem são departamentalizados por atividades. A gerência de divisão de recursos humanos, subordinada à diretoria de departamento de administração, pode ser estruturada com as seções de recrutamento, seleção, admissão, pessoal, treinamento e desenvolvimento e com a seção de benefícios, por exemplo. Outro tipo de departamentalização é a por processos. Neste caso, a empresa deverá agrupar os recursos que estão à sua disposição de acordo com a execução dos processos operacionais de que fazem parte sua estrutura de negócio. A estrutura de negócios seria dividida em áreas específicas em que cada área ficaria responsável por uma parte do processo de produção aumentando a eficiência. Na departamentalização por linha de produtos, o administrador reúne os recursos pelo critério de produtos fabricados ou serviços prestados como se na estrutura organizacional existisse vários negócios (serviços ou produtos) dentro de um único negócio. Nas indústrias, esse critério é muito utilizado em função dos grandes investimentos em mão de obra especializada, máquinas, equipamentos e ferramentas. Aqui, para cada tipo de produto ou serviço haveria uma diretoria de departamento cuidando especificamente daquele produto ou serviço estando subordinada à alta cúpula da empresa. Na departamentalização por divisão geográfica, o critério utilizado pelo administrador é o agrupamento dos recursos por região onde a empresa está instalada. O processo de produção estaria descentralizado de um comando único, mas localizado geograficamente em atenção às potencialidades que a proximidade dos recursos necessários ofereceria à empresa. Este tipo de departamentalização é muito aplicado pelas empresas que detêm filiais em várias regiões de um mesmo país ou fora dele.